



INTRODUCCIÓN

Provident es una empresa dedicada a proveer soluciones financieras a las familias de clase trabajadora, de forma simple y personalizada con más de 130 años de experiencia a nivel mundial. En México, su estrategia de negocios les ha permitido crecer a un total de 75 sucursales brindando servicio a más de 800,000 clientes en 24 estados de la república.

SITUACIÓN

En base al crecimiento exponencial de la compañía en el país y con la expectativa de un crecimiento aún mayor, las tecnologías de información y comunicaciones son fundamentales para brindar servicios y atención de la mayor calidad y de manera eficiente a nuestros clientes.

SOLUCIÓN

Implementación y certificación de 3500 nodos de red Cat6 para 75 sucursales a lo largo de la república.

Sistema de telefonía IP con mas de 2,500 end points para el edificio corporativo y sus sucursales.

Red Wireless para su Corporativo y Branch Offices con un sistema de administración unificado WLC (Wireless Lan Controller).

BENEFICIOS

Administración centralizada de las sucursales desde un solo punto con monitoreo constante de cada equipo.

Comunicación constante e ininterrumpida entre sus 75 sucursales.

Mayor eficiencia en colaboración permitiendo al usuario estar siempre conectado desde cualquier lugar.

Reducción de gastos de viaje en cursos de capacitación para los colaboradores.

Mayor eficiencia y optimización en el uso de la infraestructura de red inalámbrica.

Rapidez en la alta demanda de transacciones solicitadas por los clientes.

